

**Договор публичной Оферты на получение платной услуги
ГОО ДПО (ПК) С «Кузбасский региональный институт
повышения квалификации и переподготовки работников образования»**

г. Кемерово

«___» _____ 2019 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования» (КРИПКИПРО), именуемого в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», и содержит все существенные условия по возмездному оказанию услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится «ЗАКАЗЧИКОМ» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте), а ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК совместно - «Сторонами» Договора.

1.3. В связи с вышеизложенным, Заказчику рекомендуется внимательно прочитать текст данной публичной Оферты, и, если он не согласен с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, отказаться от заключения Договора и использования услуг Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ Публичная Оферта предоставления услуг.

«Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в части 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«ЗАКАЗЧИК» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом ЗАКАЗЧИКОМ Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по заключенному данному договору

«Договор Оферты» — договор между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ на предоставление Услуг который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Перечень услуг» — комплекс услуг по обслуживанию ЗАКАЗЧИКОВ, опубликованный на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

«Стоимость услуги» — определяется индивидуально в зависимости от наличия (отсутствия) необходимой для выполнения работ документации, объема работ (количества наименований) и сложности объектов для анализа, срочности.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ услуг в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и расценками на услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ указанные на официальном сайте КРИПКИПРО.

3.2. Публичная оферта и расценки на услуги являются официальными документами и публикуются на официальном сайте КРИПКИПРО (<https://ipk.kuz-edu.ru/>)

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в любой момент изменять расценки, условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте КРИПКИПРО не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право уведомлять ЗАКАЗЧИКА по предоставленным адресам электронной почты об изменениях в оказываемых услугах и новых услугах оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

4.1. ЗАКАЗЧИК производит Акцепт Оферты путем предоплаты Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, в отношении которых заключается Договор Оферты, в течение Срока Акцепта с учетом условий раздела 6 настоящей Оферты.

4.2. Срок Акцепта составляет время, с момента выставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ счета на оплату Услуг в соответствии со стоимостью услуги до момента оплаты ЗАКАЗЧИКОМ услуги с помощью терминалов оплаты или банковского перевода на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Ознакомившись с Перечнем услуг размещенным на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИК проходит регистрацию на официальном сайте КРИПКиПРО, затем подает заявку. Заявка должна быть подтверждена ИСПОЛНИТЕЛЕМ, путем уведомления ЗАКАЗЧИКА. В случае если ИСПОЛНИТЕЛЬ не подтвердил свое согласие о возможности предоставления услуги, то данная услуга не оказывается.

5.2. Настоящий договор публичной оферты не является самостоятельным договором об оказании образовательных услуг по программам повышения квалификации, профессиональной переподготовки и подготовки кадров высшей квалификации. Договора на данный вид услуг заключаются лично в КРИПКиПРО с указанием всех обязательных условий.

5.3. ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, тем самым, давая подтверждение принятия условий оферты ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.4. ЗАКАЗЧИК в праве проводить платежи самостоятельно, в инициативном порядке. Заявка на оказание услуг может быть направлена ИСПОЛНИТЕЛЮ до либо после проведения оплаты.

5.5. После проведения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты и зачисления денежных средств на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, договор Оферты вступает в силу.

5.6. В общем случае ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте в соответствии с графиками проведения мероприятий.

5.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента оказания услуги ЗАКАЗЧИК не выставил рекламацию. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом. По факту оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ в одностороннем порядке составляет АКТ приемки-сдачи выполненных работ (услуг).

5.8. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата услуг, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ, осуществляется на основе предоплаты (авансовым платежом в размере 100%).

6.2. Оплата производится ЗАКАЗЧИКОМ путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ на основании счета (квитанции), выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ или с помощью других видов платежей по согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

6.3. В целях Договора Оферты принимается оплата от ЗАКАЗЧИКА:

– в безналичной форме со счета ЗАКАЗЧИКА на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ;

— с помощью других видов платежей по согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

6.4. ЗАКАЗЧИК самостоятельно отслеживает изменение реквизитов ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанных в настоящем Договоре и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

7.1. В течение срока действия настоящего договора оказать ЗАКАЗЧИКУ оплаченные им услуги.

7.2. Сохранять конфиденциальность информации ЗАКАЗЧИКА, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать

ЗАКАЗЧИКА об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

7.4. Отказать ЗАКАЗЧИКУ в предоставлении услуг при нарушении ЗАКАЗЧИКОМ сроков или не предоставлении необходимых документов.

7.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей предусмотренных пунктом 6.2. (о своевременной оплате услуг). 7.6. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

ЗАКАЗЧИК обязуется:

8.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты.

8.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.

ЗАКАЗЧИК вправе:

8.4. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

8.5. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

8.6. ЗАКАЗЧИК вправе направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность обслуживания ЗАКАЗЧИКА по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине ЗАКАЗЧИКА услуги, деньги внесенные им в качестве его оплаты, не возвращаются.

9.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный деятельности ЗАКАЗЧИКА или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.3. Оплачивая Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты, ЗАКАЗЧИК соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного ЗАКАЗЧИКУ как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

9.4. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя. 9.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду ЗАКАЗЧИКА и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ИСПОЛНИТЕЛЬ предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) ЗАКАЗЧИКОМ информации полученной от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.6. Совокупная ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается 10% (десятью процентами) от суммы платежа, уплаченного ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ по договору Оферты.

9.7. Не вступая в противоречие с указанным выше, ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ договора Оферты.

9.8. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.10. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОЛАНГАЦИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

10.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.5.5 настоящей Оферты, и действует до 31.12.2019 г., а в части исполнения сторонами своих обязательств.

10.2. В случае не поступления своевременной заявки и оплаты за услуги на следующий месяц в установленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ сроки, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить обслуживание. ИСПОЛНИТЕЛЬ возобновляет свои услуги только с момента поступления очередной оплаты за услуги от ЗАКАЗЧИКА. При этом ЗАКАЗЧИКУ не компенсируется период, в котором предоставление услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ было приостановлено.

10.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении ЗАКАЗЧИКА в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ или с даты размещения на информационном стенде в помещении ИСПОЛНИТЕЛЯ.

10.4. ЗАКАЗЧИК соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

10.5. ЗАКАЗЧИК вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. В этом случае ЗАКАЗЧИК обязан предупредить ИСПОЛНИТЕЛЯ за 7 дней до даты расторжения Публичной оферты. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с настоящей Офертой, ЗАКАЗЧИКУ производится возврат денежных средств за вычетом суммы расходов по компенсации убытков ИСПОЛНИТЕЛЯ в размере неустойки 50% от остатка денежных средств в связи с досрочным расторжением договора при предъявлении ЗАКАЗЧИКОМ соответствующих финансовых документов. В случае нарушений данной оферты денежные средства не возвращаются. Срок возврата денежных средств — до 10 суток.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

— такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;

— к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

— обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

Исполнитель гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношениях между Заказчиком и Исполнителем, связанные с обработкой персональных данных, регулируемые Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

11.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Любые уведомления по договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне:

12.1.1. По электронной почте на адрес электронной почты ЗАКАЗЧИКА, указанного им при заказе обслуживания, с адреса электронной почты ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанной в конце настоящей Оферты в случае, если получателем является ЗАКАЗЧИК, на адрес электронной почты ИСПОЛНИТЕЛЯ,

указанный в конце настоящей Оферты, с адреса электронной почты ЗАКАЗЧИКА, указанного им при обращении;

12.1.2. По факсу;

12.1.3. Почтой с уведомлением о вручении.

12.2. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа ИСПОЛНИТЕЛЯ от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

12.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ. ИСПОЛНИТЕЛЬ не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

12.4 ЗАКАЗЧИК заключает договор Оферты добровольно, при этом ЗАКАЗЧИК:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты,

б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

12.5. ЗАКАЗЧИК обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

12.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

13. РЕКВИЗИТЫ Исполнителя:

Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования» (КРИПКИПРО)

650070 г. Кемерово, ул. Заузелкова, д. 3

ИНН 4209001370 КПП 420501001

УФК по Кемеровской области (КРИПКИПРО л/с 20396У58070)

р/сч 40601810300001000001

БИК 043207001

КБК 000000000000000000130

ОТДЕЛЕНИЕ КЕМЕРОВО Г. КЕМЕРОВО

ОКТМО 32701000

ОКПО 02079419

Ректор Красношлыкова Ольга Геннадьевна,

действует на основании Устава